

Ticketveiling.nl is dé veilingwebsite waar consumenten 24/7 kunnen bieden op een ruim aanbod aan tickets, arrangementen en producten. Ticketveiling.nl is sinds de lancering in 2011 uitgegroeid tot één van de grootste webshops voor vrijetijdsbesteding in Nederland. Daarbij wil Ticketveiling.nl zich onderscheiden in een uitgebreid aanbod en goede servicegerichtheid richting de consument. Achter Ticketveiling.nl gaat een jong, enthousiast en toegewijd team schuil die allemaal zeer gedreven zijn om Ticketveiling.nl nog leuker, groter en beter te maken. En jij kan daar deel van gaan uitmaken!

Wij vinden onze klanten enorm belangrijk en daarom zoekt Ticketveiling.nl ter uitbreiding van haar team bij Customer Service een;

Medewerker Klantenservice m/v Voor 32 - 40 uur in de week

Functieomschrijving

Dit is een functie waarbij je samen met je collega's o.a. verantwoordelijk bent voor;

- De volledige klantenservice. Je bent in staat om hierin structuur aan te brengen en het proces te optimaliseren zodat we elke klant nog beter kunnen helpen
- Het helpen, adviseren en verkopen aan klanten op een klantvriendelijke manier zowel telefonisch als per mail. Ook pak je commerciële kansen op of je speelt ze door aan de Accountmanagers
- Het oplossen van eventuele consumenten problemen in overleg met de aanbieder
- Het verwerken van eventuele retouren van klanten en je zorgt voor een passende oplossing voor de klant
- Alle inkomende telefoongesprekken welke je aanneemt en doorverbindt met de juiste afdeling/persoon
- Ondersteunen van de logistieke afdeling

Functie eisen

Als Customer Service Employee ben je uitermate servicegericht, denk je in oplossingen en kan je goed zelfstandig werken. Ook kun je goed plannen, je hebt een proactieve houding en weet je de juiste prioriteiten te stellen waardoor je goed tegen werkdruk bestand bent. Je hebt een succesvol afgeronde HBO/MBO+ opleiding en je kan uitstekend overweg met de programma's Word en Excel. Bij voorkeur heb je al enige ervaring in het zorgdragen voor een correct en efficiënt verloop van een klantenservice. Je bent flexibel en we verwachten zeker geen 9-5 mentaliteit. De werktijden variëren van maandag-zondag van 08.00-18.00 uur waarbinnen je voor 40 uur zal worden ingeroosterd.

Wat bieden wij

Bij ons is geen dag hetzelfde! Wij bieden naast goede arbeidsvoorwaarden een uitdagende werksfeer in een platte organisatie. Je team bestaat uit jonge en enthousiaste collega's in een dynamische branche met een hoge mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Meedenken, initiatief tonen en snel schakelen wordt zeker gewaardeerd binnen onze organisatie. Wie bieden een leuke werkplek vanuit Leiderdorp. Het heeft onze voorkeur dat je in een straal van max. 25 km rondom Leiderdorp woont.

Solliciteren

Ben jij ambitieus, pas jij goed in een jong team en ben je een topper in je vakgebied? Dan zoeken we jou! Stuur dan je reactie inclusief een motivatiebrief en CV naar: Ellen Berk via werken@ticketveiling.nl. Wil je meer weten over de werkzaamheden? Bel dan 071- 519 05 99 en vraag naar Wendy Luiten.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.