

Artikel 1. Definities

In deze aanvullende voorwaarden wordt bedoeld met:

Ticketveiling.nl

De website waarmee de onderneming aan consumenten producten/belevenissen d.m.v. een veiling aanbiedt.

Consument

Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Bieder

De consument die zich op Ticketveiling.nl registreert of heeft geregistreerd om deel te kunnen nemen aan een veiling.

Verkoper/Aanbieder

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Ticketveiling.nl opdracht heeft gegeven tot het in naam van en voor rekening van verkoper het verkopen van één of meerdere zaken middels een online veiling.

Artikel 2. Gebruiksvoorwaarden voor de veilingdiensten en registratie

1. De consument is verantwoordelijk dat er bij registratie van zijn gegevens bij Ticketveiling.nl sprake is van authenticiteit.
2. Foutieve gegevens dienen direct door de consument gewijzigd te worden in zijn gebruikersaccount.
3. De consument is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn gebruikersaccount en inloggegevens.
4. De consument dient deze gegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden en deze gegevens in geen enkel geval door te geven aan derden.
5. De consument is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account en de biedingen die vanaf dit account gedaan worden. Een winnend bod vanaf het gebruikersaccount is bindend, ook indien een ander vanaf dit account heeft geboden dan de consument die daaraan gekoppeld is. De gekoppelde consument is in dat geval gehouden aan de betaling van de niet door hem gewonnen veiling.

Artikel 3. Privacy beleid – zie ook ons uitgebreid Privacy beleid elders op de site

1. Geen enkele persoonsinformatie die wordt verkregen zoals adres, e-mail, telefoonnummer en bankgegevens wordt door Ticketveiling.nl aan derden verstrekt zonder toestemming van de consument/bieder. Behalve, indien en voor zover dit noodzakelijk is, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst en/of zoals in dit artikel nader wordt omschreven.
2. De adresgegevens uit het gebruikersaccount wordt door Ticketveiling.nl verstrekt aan de aanbieder of aan het distributiecentrum die verantwoordelijk is voor het verzenden van de gewonnen goederen aan de consument. Tevens wordt het e-mailadres aan hen verstrekt aangezien wij de consument (indien mogelijk) het gemak van "Track & Trace" t.b.v. het verzonden pakket willen aanbieden.
3. Het e-mailadres uit het gebruikersaccount wordt door Ticketveiling.nl gebruikt om de consument te informeren over de gewonnen veiling. Daarnaast zal de consument geïnformeerd worden over eventuele nieuwe veilingen of andere aanbiedingen. Dit kan door de consument op ieder moment aangepast worden in zijn gebruikersaccount.

Artikel 4. Betaling

1. De betaling van de geveilde producten/belevenissen zal via Ticketveiling.nl lopen. De bieder ontvangt daartoe een bevestigingsmail nadat de hoogste bieding is uitgebracht op de geveilde producten of belevenissen en de betreffende veiling is gesloten.
2. Indien de consument het aan Ticketveiling.nl verschuldigde bedrag niet binnen 5 dagen na het winnen van de veiling betaalt of indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dan stuurt Ticketveiling.nl de consument een herinnering per e-mail. Geeft de consument hieraan geen gehoor, dan is de consument in verzuim. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Ticketveiling.nl maakt om het openstaande bedrag te incasseren worden aan de consument in rekening gebracht.
3. Bij openstaande betalingen van maximaal vijf gewonnen veilingen wordt het account (tijdelijk) geblokkeerd en kan de bieder niet deelnemen aan een nieuwe veiling totdat alle onbetaalde veilingen zijn voldaan. Na betaling van de openstaande vorderingen kan weer worden meegeboden.

Artikel 5. Bieden

1. De bidders mogen de prijs van een veiling niet (laten) manipuleren noch pogingen daartoe doen. Het gebruik van Biedrobots en het op die wijze uitbrengen van automatisch biedingen is niet toegestaan.
2. Een bidder aanvaardt de bijzondere omstandigheden die bij een online veiling kunnen spelen en de technische onvolkomenheden die zich daarbij kunnen voordoen.
3. Ticketveiling.nl handelt slechts als bemiddelaar en niet in naam en voor rekening van de verkoper. Tussen de verkoper en de bidder komt een koopovereenkomst tot stand.

Artikel 6. Schending van de spelregels bij een veiling of een andere transactie via de website

1. Ticketveiling.nl behoudt zich het recht voor consumenten/bidders onmiddellijk een waarschuwing te sturen, haar veiling processen te beëindigen, dan wel de toegang tot de dienst tot nader order op te schorten en/of te beëindigen indien een consument/bieder:
 - a. Zich niet houdt aan de door Ticketveiling.nl gestelde regels/veilingvoorwaarden of de documenten die daar integraal deel van uitmaken.
 - b. Het onmogelijk maakt de gegevens die aan Ticketveiling.nl geleverd zijn, voor zover mogelijk, te controleren. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om de juiste gegevens te verstrekken. De consument is zelf aansprakelijk indien deze niet correct zijn daar het niet mogelijk is voor Ticketveiling.nl alle ingevoerde gegevens die door consumenten op de site worden ingevoerd te controleren op juistheid. Schade die Ticketveiling.nl lijdt en/of kosten die gemaakt worden door foutief verstrekte en/of onvolledige gegevens zullen tevens worden verhaald op de betreffende consument.
 - c. Meerdere keren in verzuim is geweest ten aanzien van betalingen aan Ticketveiling.nl.
 - d. Onrechtmatig het imago van Ticketveiling.nl schendt.
 - e. Een aanstootgevende, in strijd met de wet zijnde, misleidende, racistische, pornografische of ander ethische onverantwoorde naam gebruikt of een naam gebruikt die het biedproces kan beïnvloeden.
 - f. Onder onjuiste naam een profiel heeft aangemaakt of gewijzigd.
 - g. Medewerkers van Ticketveiling.nl heeft bedreigd en/of beledigd.

Artikel 7. Vragen of niet tevreden?

1. Indien er nog vragen zijn die niet beantwoord worden onder het kopje 'Vragen' op de site en/of na het lezen van de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden, dan kan de consument onze Klantenservice benaderen via de chat, het contactformulier via de site, via ons emailadres of neem telefonisch contact met ons op (zie 'Contact' op de site). De Klantenservice helpt u graag verder.
2. Indien de consument niet tevreden is over de gewonnen veiling, dan kan men contact met ons opnemen via het klachtenformulier. Wij zijn graag hiervan op de hoogte zodat wij er dan iets aan kunnen doen. Namens de consument zullen wij contact opnemen met de aanbieder aangezien zij verantwoordelijk zijn voor de oplossing van de klacht. Indien de consument liever zelf contact wil opnemen met de aanbieder, kan men bij ons de gegevens van de desbetreffende aanbieder opvragen. Gegevens worden alleen verstrekt indien de consument een veiling van de desbetreffende aanbieder heeft gewonnen.